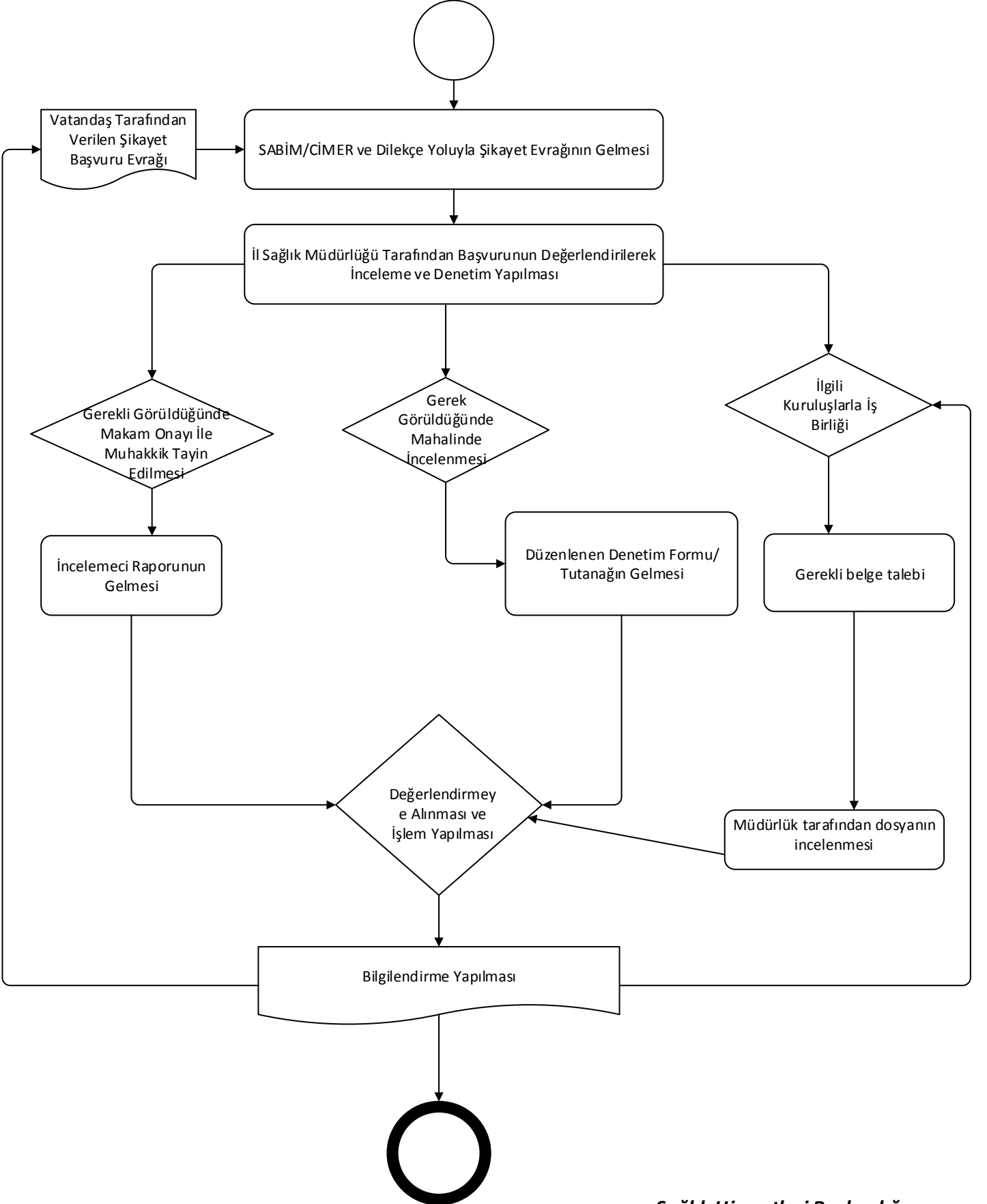


ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI  
BİRİMİ

ÖZEL SAĞLIK KURULUŞLARI HAKKINDA YAPILAN ŞİKAYETLER



**Sağlık Hizmetleri Başkanlığı**

## SÜREÇ KODU:ADSB11

**İş Süreci** :Özel Sağlık Kuruluşları ile İlgili Yapılan Şikayet İşlemleri

**Mevzuat** :

- a.) 1219 sayılı Tababet ve Şuabatı Tarz-ı İcrasına Dair Kanun
- b.) 03/02/2015 tarih ve 29256 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan "Ağız ve Diş Sağlığı Hizmeti Sunulan Özel Sağlık Kuruluşları Yönetmeliği "
- c.)07/12/2005 tarih ve 26012 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan "Diş Protez Laboratuvarları Hakkındaki Yönetmelik"

**İş Süreci:**

- 1.SABİM/CİMER ve dilekçe yoluyla şikayet evrağın Müdürlüğümüze gelmesi
- 2.İl Sağlık Müdürlüğü tarafından başvurunun değerlendirilerek inceleme ve denetim yapılması
- 3.Gerek görülürse ;
  - a. Makam onayı ile muhakkik tayin edilmesi
  - b. Mahalin incelenmesi
  - c. İlgili kuruluşlarla iş birliği yapılması
4. Belge talep edilmesi , denetim formu yada tutanağın gelmesi , inceleme raporunun gelmesi
- 5.Elde edilen bütün belgelerin değerlendirilmeye alınması ve işlem yapılması
- 6.Şikayet sahibine gerekli bilgilendirmenin yapılması .