

## HASTA HAKLARI KURUL KARAR SONUÇLARI

SIRA NO	BAŞVURU TARİHİ VE SAYISI	BAŞVURU KONUSU	SAĞLIK TESİSİ ADI	KARAR TARİHİ VE SAYISI	KURUL KARARLARININ ÖZETİ
1	09.03.2020/2020 - 18626	Saygınlık Görme ve Rahatlık ile Güvenli Ortamda Sağlık Hizmeti Alma	T.C. Sağlık Bakanlığı Sbü Van Eğitim Ve Araştırma Hastanesi	01.09.2020/256	Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğinin “Kurulun görevleri ile çalışma usul ve esaslarını belirleyen 42/C maddesi ve Hasta Hakları 2014/32 Sayılı Genelgesi uyarınca başvuru konusu itibariyle “Güvenli Ortamda Sağlık Hizmeti Alma” ile “Saygınlık Görme ve Rahatlık” maddeleri çerçevesinde değerlendirilmiştir. Buna istinaden başvuru hakkında hasta hakları biriminden gerekli bilgi ve belge talep edilmiş olup kurul tarafından incelenmiştir. Tarafların yazılı bilgisi istenilmiş ve yazılı bilgileri incelenmiştir. Sonuç olarak kurul başvuru hakkında oy birliği ile Hasta Hakkı İhlali olmadığına karar vermiştir.
2	09.03.2020/2020 - 18679	Güvenli Ortamda Sağlık Hizmeti Alma	T.C. Sağlık Bakanlığı Erciş Şehit Rıdvan Çevik Devlet Hastanesi	01.09.2020/257	253 sayılı başvuru, 02.06.2020 tarihinde Hasta Hakları Yönetmeliğinin “Güvenli Ortamda Sağlık Hizmeti Alma” maddesi çerçevesinde değerlendirilmiş olup “Hasta Hakkı İhlali Vardır” kararı verilmiştir, ancak yönetmelik gereği karara sizin tarafınızdan itiraz edilmiştir ve 01.09.2020 tarihinde dosya kurul tarafından 257 sayı numarası ile yeniden değerlendirilmeye alınmıştır. Sizin itirazınız ve şahitlerin beyanı doğrultusunda başvuru ikinci defa aynı madde çerçevesinde değerlendirilmiş olup, oy birliği ile “Hasta Hakkı İhlali Yoktur” kararı verilmiştir. Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğinin “Kurulun görevleri ile çalışma usul ve esaslarını belirleyen 42/C maddesi ve Hasta Hakları 2014/32 Sayılı Genelgesi uyarınca başvuru konusu itibariyle “Saygınlık Görme ve Rahatlık” maddesi çerçevesinde değerlendirilmiştir. Buna istinaden başvuru hakkında hasta hakları biriminden gerekli bilgi ve belge talep edilmiş olup kurul tarafından incelenmiştir. Tarafların yazılı bilgisi istenilmiş ve yazılı bilgileri incelenmiştir. Sonuç olarak kurul başvuru hakkında oy birliği ile Hasta Hakkı İhlali olmadığına karar vermiştir.
3	09.07.2020/2020 - 31056	Saygınlık Görme ve Rahatlık	T.C. Sağlık Bakanlığı Erciş Şehit Rıdvan Çevik Devlet Hastanesi	01.09.2020/258	Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğinin “Kurulun görevleri ile çalışma usul ve esaslarını belirleyen 42/C maddesi ve Hasta Hakları 2014/32 Sayılı Genelgesi uyarınca başvuru konusu itibariyle “Saygınlık Görme ve Rahatlık” maddesi çerçevesinde değerlendirilmiştir. Buna istinaden başvuru hakkında hasta hakları biriminden gerekli bilgi ve belge talep edilmiş olup kurul tarafından incelenmiştir. Tarafların yazılı bilgisi istenilmiş ve yazılı bilgileri incelenmiştir. Sonuç olarak kurul başvuru hakkında oy birliği ile Hasta Hakkı İhlali olmadığına karar vermiştir.
4	16.07.2020/2020 - 31647	Öncelik Sırasının Belirlenmesini İsteme Hakkı	T.C. Sağlık Bakanlığı Sbü Van Eğitim Ve Araştırma Hastanesi	01.09.2020/259	Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğinin “Kurulun görevleri ile çalışma usul ve esaslarını belirleyen 42/C maddesi ve Hasta Hakları 2014/32 Sayılı Genelgesi uyarınca başvuru konusu itibariyle “Öncelik Sırasının Belirlenmesini İsteme Hakkı” maddesi çerçevesinde değerlendirilmiştir. Buna istinaden başvuru hakkında hasta hakları biriminden gerekli bilgi ve belge talep edilmiş olup kurul tarafından incelenmiştir. Tarafların yazılı bilgisi istenilmiş ve yazılı bilgileri incelenmiştir. Ayrıca video görüntüleri izlenip incelenmiştir. Sonuç olarak kurul başvuru hakkında oy birliği ile Hasta Hakkı İhlali olmadığına karar vermiştir.
5	31.08.2020/2020 - 38083	Hizmetten Genel Olarak Faydalanma ile Saygınlık Görme ve Rahatlık	T.C. Sağlık Bakanlığı Sbü Van Eğitim Ve Araştırma Hastanesi	01.09.2020/260	Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğinin “Kurulun görevleri ile çalışma usul ve esaslarını belirleyen 42/C maddesi ve Hasta Hakları 2014/32 Sayılı Genelgesi uyarınca başvuru konusu itibariyle “Hizmetten Genel Olarak Faydalanma” ile “Saygınlık Görme ve Rahatlık” maddeleri çerçevesinde değerlendirilmiştir. Buna istinaden başvuru hakkında hasta hakları biriminden gerekli bilgi ve belge talep edilmiş olup kurul tarafından incelenmiştir. Tarafların yazılı bilgisi istenilmiş ve yazılı bilgileri incelenmiştir. Ayrıca kamera görüntüleri izlenip incelenmiştir. Sonuç olarak kurul başvuru hakkında oy birliği ile Hasta Hakkı İhlali olmadığına karar vermiştir. Hastanede MAVİ KOD ile ilgili herhangi bir mağduriyetin yaşanmaması için hem ana binada hem de ek binanın uygun yerlerine mavi kod sedyesinin konulması ve hasta yönlendirmenin bulundurulması kurul tarafından hastane yönetimine öneri olarak sunulmuştur.